



ISTITUTO AUTONOMO CASE POPOLARI
DELLA PROVINCIA DI SIRACUSA

TERMINI DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI

IN CASO DI INERZIA DEGLI UFFICI INTERESSATI, IL POTERE SOSTITUTIVO E' ATTRIBUITO AL DIRETTORE GENERALE DELL'ENTE.

GLI UTENTI POTRANNO ATTIVARE IL PROCEDIMENTO MEDIANTE CONTATTO TELEFONICO AL NUMERO 0931/707214 OPPURE ATTRAVERSO L'INOLTRO DI CONTESTAZIONI UTILIZZANDO IL SEGUENTE INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA: direzione@iacpsiracusa.it

TUTTI I PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI SI CONCLUDONO CON L'ASSUNZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE DELL'ENTE.

NON E' PREVISTA L'APPLICAZIONE DELL'ISTITUTO DEL SILENZIO-ASSENSO.

NON E' PREVISTA, ALTRESI', LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO CON UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO IN SOSTITUZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE DELL'AMMINISTRAZIONE.

STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE

AVVERSO I PROCEDIMENTI E/O I PROVVEDIMENTI FINALI DELL'AMMINISTRAZIONE, AVENTI NATURA AMMINISTRATIVA, OVVERO NEI CASI DI ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO OLTRE IL TERMINE PREDETERMINATO PER LA SUA CONCLUSIONE, LO STRUMENTO DI TUTELA IN SEDE GIURISDIZIONALE E' IL T.A.R. SICILIA – SEZIONE DI CATANIA.

PER I PROCEDIMENTI RELATIVI A RAPPORTI DI LAVORO IN ESSERE CON L'ENTE, LO STRUMENTO DI TUTELA IN SEDE GIURISDIZIONALE E' IL GIUDICE ORDINARIO – SEZIONE LAVORO – TRIBUNALE DI SIRACUSA.

L'ENTE HA AVVIATO LO STUDIO PER CONSENTIRE L'ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE, MEDIANTE *LINK*.

NON APPENA REALIZZATA LA SOLUZIONE SOFTWARE, VERRA' MESSO A DISPOSIZIONE DELL'UTENZA IL *LINK* DEDICATO.

SERVIZIO AA.GG. UFFICI DI STAFF

PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE, GLI UTENTI POTRANNO RIVOLGERSI, PER OTTENERE INFORMAZIONI, ORARI E MODALITÀ DI ACCESSO, AL SEGUENTE UFFICIO:

SERVIZIO AFFARI GENERALI – TEL. 0931/707214 - e-mail: presidenza@iacpsiracusa.it - PEC: iacpsr@legalmailpa.it

N.	DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	UNITÀ ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO				Termine in giorni	RIFERIMENTI NORMATIVI
		AREA	SERVIZIO	U.O.	CONTATTI		
1	Acquisizione di beni e servizi con procedure aperte ristrette o negoziate	Direzione Generale	Affari Generali	AA.GG. Segreteria e Controllo	Tel. 0931-707246 e-mail: affarigenerali@iacpsiracusa.it PEC: affarigenerali.iacpsr@pec.net	90gg	Codice contratti Normative regionali
2	Acquisizione beni e servizi con procedura in economia	Direzione Generale	Affari Generali	AA.GG. Segreteria e Controllo	Tel. 0931-707246 e-mail: affarigenerali@iacpsiracusa.it PEC: affarigenerali.iacpsr@pec.net	60 gg.	Codice contratti – normativa regionale - regolamento acquisizione beni in economia
3	Liquidazione compensi Amministratori e organi collegiali in genere	Direzione Generale	Affari Generali		Tel. 0931-707214 e-mail: presidenza@iacpsiracusa.it PEC: iacpsr@legalmailpa.it	30 gg.	Normativa regionale e atti regolamentari interni
4	Riscontro attività di vigilanza organi regionali	Direzione Generale	Affari Generali		Tel. 0931-707214 e-mail: presidenza@iacpsiracusa.it PEC: iacpsr@legalmailpa.it	30 gg o diverso termine assegnato	Normativa regionale e atti regolamentari interni
5	Riscontro attività di indagine Corte dei Conti	Direzione Generale	Affari Generali		Tel. 0931-707214 e-mail: presidenza@iacpsiracusa.it PEC: iacpsr@legalmailpa.it	30 gg o diverso termine assegnato	Normativa regionale e Statale

**AREA ORGANIZZATIVA-GESTIONALE
FUNZIONE ORGANIZZATIVA**

**PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE, GLI UTENTI POTRANNO RIVOLGERSI, PER OTTENERE INFORMAZIONI, ORARI E MODALITÀ DI ACCESSO, AL SEGUENTE UFFICIO:
SERVIZIO ECONOMICO-FINANZIARIO – tel. 0931/707263 e-mail: dirorganizzativa@iacpsiracusa.it - pec: organizzativa@iacpsr@registerpec.it**

N.	DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	UNITÀ ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO				Termine in giorni	RIFERIMENTI NORMATIVI
		AREA	SERVIZIO	U.O.	CONTATTI		
1	Indizione ed espletamento pubblici concorsi	Organizzativa Gestionale	Risorse umane e gestione fiscale		Tel.: 0931.707221 e-mail: personale@iacpsiracusa.it	120 gg.	Regolamento degli uffici e dei servizi - normative regionali e statali
2	Assunzione e gestione del personale (ferie, permessi malattie, TFR ecc.)	Organizzativa Gestionale	Risorse umane e gestione fiscale	Risorse Umane	Tel.: 0931.707221 e-mail: personale@iacpsiracusa.it	30 gg.	Regolamento degli uffici e dei servizi - normative regionali e statali
3	Pensionamento personale dipendente	Organizzativa Gestionale	Risorse umane e gestione fiscale	Risorse Umane	Tel.: 0931.707221 e-mail: personale@iacpsiracusa.it	30 gg.	Regolamento degli uffici e dei servizi - normative regionali e statali
4	Rilascio certificati e documenti vari	Organizzativa Gestionale	Risorse umane e gestione fiscale	Risorse Umane	Tel.: 0931.707221 e-mail: personale@iacpsiracusa.it	15 gg.	Regolamento organico uffici e servizi
5	Gestione ciclo fattura elettronica attiva e passiva	Organizzativa Gestionale	Risorse umane e gestione fiscale	Gestione Fiscale	Tel.: 0931.707221 e-mail: personale@iacpsiracusa.it	Termini previsti da leggi	Normativa statale
6	Emissione parere contabile	Organizzativa Gestionale	Economico finanziario		Tel.: 0931.707263 e-mail: dirorganizzativa@iacpsiracusa.it	30 gg.	Regolamento contabile
7	Liquidazione compensi Sindaci	Organizzativa Gestionale	Economico finanziario		Tel.: 0931.707263 e-mail: dirorganizzativa@iacpsiracusa.it	30 gg.	Normativa regionale
8	Predisposizione e invio telematico dichiarazioni fiscali, previdenziali e assicurative obbligatorie	Organizzativa Gestionale	Risorse umane e gestione fiscale	Risorse Umane	Tel.: 0931.707221 e-mail: personale@iacpsiracusa.it	Termini previsti da leggi	Normativa statale

9	Calcolo e versamento Tributi Locali	Organizzativa Gestionale	Risorse umane e gestione fiscale	Gestione Fiscale	Tel.: 0931.707221 e-mail: personale@iacpsiracusa.it	Termini previsti da leggi	Normative statali e comunali
---	-------------------------------------	--------------------------	----------------------------------	------------------	--	---------------------------	------------------------------

N.	DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	UNITÀ ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO				Termine in giorni	RIFERIMENTI NORMATIVI
		AREA	SERVIZIO	U.O.	CONTATTI		
10	Emissione mandati di pagamento e reversali di incasso	Organizzativa Gestionale	Servizio Economico finanziario	Gestione economico finanziaria	Tel.: 0931.707263 e-mail: dirorganizzativa@iacpsiracusa.it	30 gg.	D.Lgs. 118/2011 e s.m.i. e regolamento di contabilità armonizzata
11	Elaborazioni ed approvazione bilanci, rendiconti e dichiarazioni fiscali	Organizzativa Gestionale	Servizio Economico Finanziario		Tel.: 0931.707263 e-mail: dirorganizzativa@iacpsiracusa.it	Termini previsti da leggi	D.Lgs. 118/2011 e s.m.i. e regolamento di contabilità armonizzata
12	Pagamento fatture	Organizzativa Gestionale	Servizio Economico Finanziario	Gestione economico finanziaria	Tel.: 0931.707263 e-mail: dirorganizzativa@iacpsiracusa.it	30 gg.	D.Lgs. 118/2011 e s.m.i. e regolamento di contabilità armonizzata
13	Pagamento utenze	Organizzativa Gestionale	Servizio Economico Finanziario	Gestione economico finanziaria	Tel.: 0931.707263 e-mail: dirorganizzativa@iacpsiracusa.it	30 gg.	D.Lgs. 118/2011 e s.m.i. e regolamento di contabilità armonizzata
124	Reintegro economato	Organizzativa Gestionale	Servizio Economico Finanziario		Tel.: 0931.707263 e-mail: dirorganizzativa@iacpsiracusa.it	30 gg.	D.Lgs. 118/2011 e s.m.i. e regolamento di contabilità armonizzata
15	Certificazioni residui attivi e passivi	Organizzativa Gestionale	Servizio Economico Finanziario		Tel.: 0931.707263 e-mail: dirorganizzativa@iacpsiracusa.it	30 gg.	D.Lgs. 118/2011 e s.m.i. e regolamento di contabilità armonizzata

**AREA ORGANIZZATIVA-GESTIONALE
FUNZIONE GESTIONALE**

PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE, GLI UTENTI POTRANNO RIVOLGERSI, PER OTTENERE INFORMAZIONI, ORARI E MODALITÀ DI ACCESSO, AI SEGUENTI UFFICI:

GESTIONE LOCAZIONI – tel. 0931/707260 e-mail: dirgestionale@iacpsiracusa.it- pec: gestionaleiacpsr@registerpec.it

GESTIONE TECNICO-PATRIMONIALE - tel. 0931/707218 e-mail: gest.tecn.patrimoniale@iacpsiracusa.it – pec: tecnicopatrimoniale.iacpsr@pec.net

N.	DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	UNITÀ ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO				Termine in giorni	RIFERIMENTI NORMATIVI
		AREA	SERVIZIO	U.O.	CONTATTI		
1	Stipula contratto di locazione	Organizzativa Gestionale	Gestione Locazioni	Rapporti Locativi	Tel.: 0931.707260 e-mail: dirgestionale@iacpsiracusa.it	45 gg.	D.P.R. 1035/72 e L.r. 1/79
2	Stipula contratto di locazione per voltura o subentro coniuge	Organizzativa Gestionale	Gestione Locazioni	Rapporti Locativi	Tel.: 0931.707260 e-mail: dirgestionale@iacpsiracusa.it	45 gg.	Delibera Cipe n. 21/95
3	Stipula contratto di locazione per voltura o subentro da eredi diversi	Organizzativa Gestionale	Gestione Locazioni	Rapporti Locativi	Tel.: 0931.707260 e-mail: dirgestionale@iacpsiracusa.it	45 gg.	Delibera Cipe n. 21/95
4	Stipula contratto di locazione per cambio consensuale	Organizzativa Gestionale	Gestione Locazioni	Rapporti Locativi	Tel.: 0931.707260 e-mail: dirgestionale@iacpsiracusa.it	45 gg.	D.P.R. 1035/72
5	Regolarizzazione rapporto locativo	Organizzativa Gestionale	Ispettivo	Ispettiva	Tel.: 0931.707208 e-mail: morosità@iacpsiracusa.it	45 gg.	L.r. n. 8/2018
6	Stipula contratto di locazione dopo regolarizzazione	Organizzativa Gestionale	Gestione Locazioni	Rapporti Locativi	Tel.: 0931.707260 e-mail: dirgestionale@iacpsiracusa.it	45 gg.	L.r. n. 8/2018
7	Denuncia di occupazioni abusive di alloggi ERP	Organizzativa Gestionale	Ispettivo	Ispettiva	Tel.: 0931.707208 e-mail: morosità@iacpsiracusa.it	30 gg.	L.r. n. 8/2018
8	Richiesta revoca dell'assegnazione	Organizzativa Gestionale	Ispettivo	Ispettiva	Tel.: 0931.707208 e-mail: morosità@iacpsiracusa.it	45 gg.	D.P.R. 1035/72 L.r. n. 1/1979
9	Richiesta assegnazione locali e immobili diversi	Organizzativa Gestionale	Gestione Locazioni	Rapporti Locativi	Tel.: 0931.707243 e-mail: dirgestionale@iacpsiracusa.it	45 gg.	-----
10	Stipula contratto locazione locali e immobili diversi	Organizzativa Gestionale	Gestione Locazioni	Rapporti Locativi	Tel.: 0931.707243 e-mail: dirgestionale@iacpsiracusa.it	45 gg.	-----

N.	DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	UNITÀ ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO			Termine in giorni	RIFERIMENTI NORMATIVI
		AREA	SERVIZIO	U.O.		
11	Richiesta di coabitazione	Organizzativa Gestionale	Gestione Locazioni	Rapporti Locativi	Tel.: 0931.707241 e-mail: dirgestionale@iacpsiracusa.it	30 gg. D.P.R. 1035/72
12	Rilascio copia di atti o certificazioni varie	Organizzativa Gestionale	Gestione locazioni Relazioni utenza		U.R.P.: Tel. 0931.707241 e-mail: dirgestionale@iacpsiracusa.it	30 gg. Regolamento Iacp
13	Corrispondenza con l'esterno (inquilini, comuni, enti, ecc.)	Organizzativa Gestionale	Gestione locazioni Relazioni utenza		U.R.P.: Tel. 0931.707260 e-mail: dirgestionale@iacpsiracusa.it	30 gg.
14	Piano di rientro sottoscritti da inquilini	Organizzativa Gestionale	Ispettivo	Contenzioso e recupero morosità	Tel.: 0931.707208 e-mail: morosità@iacpsiracusa.it	15gg. Regolamento Iacp
15	Ricalcolo canoni di locazione	Organizzativa Gestionale	Gestione locazioni	Relazioni utenza	Tel.: 0931.707255 e-mail: dirgestionale@iacpsiracusa.it	30 gg. L.r. n. 18/1994
16	Riduzione canone di locazione	Organizzativa Gestionale	Gestione locazioni	Relazioni utenza	Tel.: 0931.707255 e-mail: dirgestionale@iacpsiracusa.it	30 gg. L.r. n. 18/1994
17	Attivazione procedure per occupazioni abusive e senza titolo	Organizzativa Gestionale	Ispettivo	Ispettiva	Tel.: 0931.707208 e-mail: morosità@iacpsiracusa.it	15 gg. D.P.R. 1035/72
18	Cancellazioni ipotecarie	Organizzativa Gestionale	Servizio Tecnico Amministrativo Patrimoniale	Gestione Tecnica	Tel.: 0931.707230-707224-707238-707218 Pec: tecnicopatrimoniale.iacpsr@pec.net e-mail: gest.tecn.patrimoniale@iacpsiracusa.it	45 gg. -----
19	Definizione procedimento per cessione di alloggi e immobili in genere (Iacp – Regione – Comune)	Organizzativa Gestionale	Servizio Tecnico Amministrativo Patrimoniale	Gestione Tecnica	Tel.: 0931.707230-707224-707238-707218 Pec:tecnicopatrimoniale.iacpsr@pec.net e-mail: gest.tecn.patrimoniale@iacpsiracusa.it	120 gg. L. 513/77, 412/91, 560/93 ecc.

N.	DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	UNITÀ ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO				Termine in giorni	RIFERIMENTI NORMATIVI
		AREA	SERVIZIO	U.O.	CONTATTI		
20	Comunicazione Prezzo Acquisto o Riscatto Valutazioni Immobili	Organizzativa Gestionale	Servizio Tecnico Amministrativo Patrimoniale	Gestione Tecnica	Tel.: 0931.707230-707224-707238-707218 Pec: tecnicopatrimoniale.iacpsr@pec.net e-mail: gest.tecn.patrimoniale@iacpsiracusa.it	30 gg.	-----
21	Rilascio certificazione estinzione Diritto di Prelazione	Organizzativa Gestionale	Servizio Tecnico Amministrativo Patrimoniale	Gestione Tecnica	Tel.: 0931.707230-707224-707238-707218 Pec: tecnicopatrimoniale.iacpsr@pec.net e-mail: gest.tecn.patrimoniale@iacpsiracusa.it	45 gg.	L. 560/93
22	Stipula Convenzione Diritto di Superficie	Organizzativa Gestionale	Servizio Tecnico Amministrativo Patrimoniale	Gestione Tecnica	Tel.: 0931.707230-707224-707238-707218 Pec: tecnicopatrimoniale.iacpsr@pec.net e-mail: gest.tecn.patrimoniale@iacpsiracusa.it	120 gg.	Legge 865/71
23	Atti vari riconnessi con la cessione e/o gestione degli alloggi: Presentazione planimetrie mancanti; Diversa distribuzione interna; Rettifiche di intestazione catastale; Variazioni toponomastiche	Organizzativa Gestionale	Servizio Tecnico Amministrativo Patrimoniale	Gestione Tecnica	Tel.: 0931.707230-707224-707238-707218 Pec: tecnicopatrimoniale.iacpsr@pec.net e-mail: gest.tecn.patrimoniale@iacpsiracusa.it	60 gg.	-----
24	Richieste Rettifica Atti di cessione Rimborsi maggiori somme	Organizzativa Gestionale	Servizio Tecnico Amministrativo Patrimoniale	Gestione Tecnica	Tel.: 0931.707230-707224-707238-707218 Pec: tecnicopatrimoniale.iacpsr@pec.net e-mail: gest.tecn.patrimoniale@iacpsiracusa.it	120 gg,	-----
25	Richiesta dati catastali - superfici – Attestati per concessione mutuo acquisto alloggio - Accesso atti e rilascio copie (estrazione) – Autorizzazioni varie	Organizzativa Gestionale	Servizio Tecnico Amministrativo Patrimoniale	Gestione Tecnica	Tel.: 0931.707230-707224-707238-707218 Pec:tecnicopatrimoniale.iacpsr@pec.net e-mail: gest.tecn.patrimoniale@iacpsiracusa.it	30 gg,	-----

N.	DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	UNITÀ ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO				Termine in giorni	RIFERIMENTI NORMATIVI
		AREA	SERVIZIO	U.O.	CONTATTI		
26	Richiesta di costituzione autogestione e/o condominio	Organizzativa Gestionale	Servizio Tecnico Amministrativo Patrimoniale	U.O. Gestione Condomini	Tel.: 0931.707231-707236-707254-707218 Pec: tecnicopatrimoniale.iacpsr@pec.net e-mail: condomini@iacpsiracusa.it	60 gg.	-----
27	Richiesta di pareri di congruità tecnico-economica su lavori da effettuare in alloggi o parti comuni di proprietà o gestiti dall'Ente	Organizzativa Gestionale	Servizio Tecnico Amministrativo Patrimoniale	U.O. Gestione Condomini	Tel.: 0931.707231-707236-707254-707218 Pec: tecnicopatrimoniale.iacpsr@pec.net e-mail: condomini@iacpsiracusa.it	30 gg.	-----
28	Richiesta di pareri di congruità tecnico-economica su lavori da effettuare nei condomini formalmente costituiti	Organizzativa Gestionale	Servizio Tecnico Amministrativo Patrimoniale	U.O. Gestione Condomini	Tel.: 0931.707231-707236-707254-707218 Pec: tecnicopatrimoniale.iacpsr@pec.net e-mail: condomini@iacpsiracusa.it	30 gg.	-----
29	Richiesta di tabelle millesimali e regolamenti condominiali	Organizzativa Gestionale	Servizio Tecnico Amministrativo Patrimoniale	U.O. Gestione Condomini	Tel.: 0931.707231-707236-707254-707218 Pec: tecnicopatrimoniale.iacpsr@pec.net e-mail: condomini@iacpsiracusa.it	90 gg.	-----
30	Richiesta di sopralluogo tecnico da parte di amministratori di condominio	Organizzativa Gestionale	Servizio Tecnico Amministrativo Patrimoniale	U.O. Gestione Condomini	Tel.: 0931.707231-707236-707254-707218 Pec: tecnicopatrimoniale.iacpsr@pec.net e-mail: condomini@iacpsiracusa.it	30 gg.	-----
31	Richiesta (incarico) redazione perizie tecniche per lavori condominiali	Organizzativa Gestionale	Servizio Tecnico Amministrativo Patrimoniale	U.O. Gestione Condomini	Tel.: 0931.707231-707236-707254-707218 Pec: tecnicopatrimoniale.iacpsr@pec.net e-mail: condomini@iacpsiracusa.it	30 gg.	-----

N.	DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	UNITÀ ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO				Termine in giorni	RIFERIMENTI NORMATIVI
		AREA	SERVIZIO	U.O.	CONTATTI		
32	Richiesta di verifica dell'autogestione	Organizzativa Gestionale	Servizio Tecnico Amministrativo Patrimoniale	U.O. Gestione Condomini	Tel.: 0931.707231-707236-707254-707218 Pec: tecnicopatrimoniale.iacpsr@pec.net e-mail: condomini@iacpsiracusa.it	30 gg.	-----
33	Attivazione delle procedure di richiamo per inadempimenti nei confronti dell'autogestione	Organizzativa Gestionale	Servizio Tecnico Amministrativo Patrimoniale	U.O. Gestione Condomini	Tel.: 0931.707231-707236-707254-707218 Pec: tecnicopatrimoniale.iacpsr@pec.net e-mail: condomini@iacpsiracusa.it	30 gg.	-----
34	Convocazione di assemblea condominiale o comunicazione ai proprietari privati per eventuali lavori da effettuare nelle parti comuni degli edifici	Organizzativa Gestionale	Servizio Tecnico Amministrativo Patrimoniale	U.O. Gestione Condomini	Tel.: 0931.707231-707236-707254-707218 Pec: tecnicopatrimoniale.iacpsr@pec.net e-mail: condomini@iacpsiracusa.it	30 gg.	-----
35	Richiesta rateizzazioni quote lavori straordinari effettuati dall'Ente da parte dei proprietari privati	Organizzativa Gestionale	Servizio Tecnico Amministrativo Patrimoniale	U.O. Gestione Condomini	Tel.: 0931.707231-707236-707254-707218 Pec: tecnicopatrimoniale.iacpsr@pec.net e-mail: condomini@iacpsiracusa.it	15 gg.	-----
36	Richiesta pagamento quote (già impegnate) di competenza IACP per lavori eseguiti nei condomini	Organizzativa Gestionale	Servizio Tecnico Amministrativo Patrimoniale	U.O. Gestione Condomini	Tel.: 0931.707231-707236-707254-707218 Pec: tecnicopatrimoniale.iacpsr@pec.net e-mail: condomini@iacpsiracusa.it	60 gg.	-----
37	Richiesta pagamento quote per morosità condominiale	Organizzativa Gestionale	Servizio Tecnico Amministrativo Patrimoniale	U.O. Gestione Condomini	Tel.: 0931.707231-707236-707254-707218 Pec: tecnicopatrimoniale.iacpsr@pec.net e-mail: condomini@iacpsiracusa.it	60 gg.	-----

N.	DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	UNITÀ ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO				Termine in giorni	RIFERIMENTI NORMATIVI
		AREA	SERVIZIO	U.O.	CONTATTI		
38	Richiesta rateizzazioni quote morosità gestione condominiale da parte degli assegnatari	Organizzativa Gestionale	Servizio Tecnico Amministrativo Patrimoniale	U.O. Gestione Condomini	Tel.: 0931.707231-707236-707254-707218 Pec: tecnicopatrimoniale.iacpsr@pec.net e-mail: condomini@iacpsiracusa.it	15 gg.	-----
39	Richiesta versamento oneri accessori agli inquilini per lavori di manutenzione	Organizzativa Gestionale	Servizio Tecnico Amministrativo Patrimoniale	U.O. Gestione Condomini	Tel.: 0931.707231-707236-707254-707218 Pec: tecnicopatrimoniale.iacpsr@pec.net e-mail: condomini@iacpsiracusa.it	15 gg.	Art. 9 L. 392/78 e Regolamento dei rapporti locativi

AREA TECNICA

PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE, GLI UTENTI POTRANNO RIVOLGERSI, PER OTTENERE INFORMAZIONI, ORARI E MODALITÀ DI ACCESSO, AL SEGUENTE UFFICIO:

SEGRETERIA TECNICA– TEL. 0931/707226 - e-mail: segrtecnica@iacpsiracusa.it - PEC: tecnicaiacpsr@registerpec.it

N.	DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	UNITÀ ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO				Termine in giorni	RIFERIMENTI NORMATIVI
		AREA	SERVIZIO	U.O.	CONTATTI		
1	Redazione ed approvazione progetto lavori di pronto intervento e/o manutenzione straordinaria (dall'incarico ricevuto)	TECNICA	Manutenzioni e R.P.E.	Manutenzione straordinaria	Tel.: 0931.707244 e-mail: manutenzione@iacpsiracusa.it	30	D.P.R. 207/2010
2	Redazione ed approvazione perizia di variante e suppletiva	TECNICA	Manutenzioni e R.P.E	Manutenzione straordinaria	Tel.: 0931.707244 e-mail: manutenzione@iacpsiracusa.it	30	D.P.R. 207/2010
3	Lavori di manutenzione per inconvenienti di carattere ordinario (dal ricevimento della richiesta all'effettuazione del sopralluogo)	TECNICA	Manutenzioni e R.P.E	Pronto intervento	Tel.: 0931.707244 e-mail: manutenzione@iacpsiracusa.it	30	
4	Lavori di manutenzione per inconvenienti di carattere ordinario (dall'effettuazione del sopralluogo all'inizio dei lavori)	TECNICA	Manutenzioni e R.P.E	Pronto intervento	Tel.: 0931.707244 e-mail: manutenzione@iacpsiracusa.it	20	
5	Lavori di manutenzione per inconvenienti di carattere ordinario (dall'ultimazione dei lavori alla redazione della contabilità)	TECNICA	Manutenzioni e R.P.E	Pronto intervento	Tel.: 0931.707244 e-mail: manutenzione@iacpsiracusa.it	30	D.P.R. 207/2010
6	Lavori di manutenzione per inconvenienti di carattere urgente (dal ricevimento della richiesta all'effettuazione del sopralluogo)	TECNICA	Manutenzioni e R.P.E	Pronto intervento	Tel.: 0931.707244 e-mail: manutenzione@iacpsiracusa.it	3	
7	Lavori di manutenzione per inconvenienti di carattere urgente (dall'effettuazione del sopralluogo all'inizio dei lavori)	TECNICA	Manutenzioni e R.P.E	Pronto intervento	Tel.: 0931.707244 e-mail: manutenzione@iacpsiracusa.it	5	
8	Lavori di manutenzione per inconvenienti di carattere urgente (dall'ultimazione dei lavori alla redazione della contabilità)	TECNICA	Manutenzioni e R.P.E	Pronto intervento	Tel.: 0931.707244 e-mail: manutenzione@iacpsiracusa.it	30	D.P.R. 207/2010
9	Eventuale risposta scritta al richiedente manutenzione	TECNICA	Manutenzioni e R.P.E	Pronto intervento	Tel.: 0931.707244 e-mail: manutenzione@iacpsiracusa.it	60	

N.	DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	UNITÀ ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO				Termine in giorni	RIFERIMENTI NORMATIVI
		AREA	SERVIZIO	U.O.	CONTATTI		
10	Richiesta DURC impresa (dalla redazione della contabilità)	TECNICA	R.U.P.	R.U.P.	Tel.: 0931.707244 e-mail: dirtecnica@iacpsiracusa.it	3	D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.
11	Emissione Certificati Esecuzione Lavori (dalla richiesta della ditta)	TECNICA	R.U.P.	R.U.P.	Tel.: 0931.707226 e-mail: dirtecnica@iacpsiracusa.it	30	D.P.R. 207/2010
12	Espletamento gara d'appalto con procedura aperta (dalla data della determina a contrarre)	TECNICA	Ufficio di Staff	Appalti e contratti	Tel.: 0931.707226 e-mail: segrtecnica@iacpsiracusa.it	90	D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.
13	Espletamento gara d'appalto con procedura negoziata senza bando (dalla data della determina a contrarre)	TECNICA	Ufficio di Staff	Appalti e contratti	Tel.: 0931.707226 e-mail: segrtecnica@iacpsiracusa.it	60	D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.
14	Redazione ed approvazione progetto di massima di nuove costruzioni (dall'incarico ricevuto)	TECNICA	Programmazione Interventi	Programmazione interventi	Tel.: 0931.707258 e-mail: dirtecnica@iacpsiracusa.it	30	D.P.R. 207/2010
15	Redazione ed approvazione progetto definitivo di nuove costruzioni (dall'incarico ricevuto)	TECNICA	Programmazione Interventi	Programmazione interventi	Tel.: 0931707258 e-mail: dirtecnica@iacpsiracusa.it	60	D.P.R. 207/2010